



1. Úvodní ustanovení

IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 1, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytované služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro službu Plánování kuchyní na přesně vymezený čas mají účinnost dnem 25. 5. 2018 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek.

Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky pro službu Plánování kuchyní na přesně vymezený čas měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá.

Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o dílo v obchodním domě Společnosti (dále jen „Služba“).

2. Objednávka služby

Na základě objednávky Zákazníka poskytne Společnost Zákazníkovi službu spočívající ve vytvoření návrhu kuchyně ze sortimentu IKEA, a to v termínu uvedeném v objednávce. Služba je poskytována odborným zaměstnancem z oddělení kuchyní po předem dohodnutou dobu.

Společnost může návrh kuchyně vytvořit, pokud jsou k dispozici přesné rozměry místa instalace kuchyně (pro usnadnění vytvoření návrhu je doporučeno společně s přesnými rozměry poskytnout i fotografie takového místa). Zaměření může být provedeno buď smluvním partnerem Společnosti, případně si jej může Zákazník provést sám. Pokud si Zákazník provede zaměření sám, odpovídá za přesnost, správnost a úplnost poskytnutých údajů a Společnost nenese odpovědnost za nedostatky v návrhu kuchyně způsobené nepřesnými, nesprávnými nebo neúplnými údaji. Zákazník zajistí, že od doby zaměření do realizace vypracovaného návrhu kuchyně nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít vliv na instalaci kuchyně podle návrhu (např. zednické práce, obklady, ...). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že instalace kuchyně podle návrhu bude možná.

3. Služba plánování kuchyně

Zákazník společně s rozměry místa instalace též vyplní dotazník „Pomozte nám naplánovat vaši kuchyň!“. Na základě rozměrů místa instalace a doplňujících informací dojde v předem dohodnutém termínu ke schůzce v obchodním domě IKEA uvedeném v objednávce služby. Během schůzky bude vytvořen návrh kuchyně v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží výtisk vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží v papírové podobě a přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny kuchyně. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...). Pokud je k dokončení návrhu kuchyně třeba delší doba, může si Zákazník službu objednat opakovaně.

Po dokončení návrhu kuchyně je možné bezplatně požádat o drobné úpravy (např. změna barvy dvířek, změna pracovní desky ...). V případě požadavku na zásadní změnu původního návrhu, např. z důvodu jiných rozměrů kuchyně, se bude jednat o zcela novou zpoplatněnou službu.

Pokud Zákazník kupuje kuchyni u Společnosti a prokáže se na pokladně originální účtenkou se zaplacenou cenou za službu a objednávkou kuchyně s razítkem „Vrazení poplatku za službu Plánování kuchyní“, bude mu poskytnuta sleva z kupní ceny kuchyně ve výši ceny zaplacené za tuto službu. Slevu z kupní ceny kuchyně je možné poskytnout pouze jednou, a to bez ohledu na skutečnost, kolikrát Zákazník službu využije.

Kuchyňský nábytek, doplňky a služby, které jsou součástí vytvořeného návrhu kuchyně, vychází z aktuální nabídky a cen zboží a služeb v okamžiku vytvoření návrhu. Při objednání kuchyně bude rozhodující nabídka a ceny zboží a služeb aktuální v okamžiku objednávky.

Grafický návrh a cenová kalkulace z aplikace Plánovač IKEA nezaručuje dostupnost zboží na skladě.

4. Cena služby

Cena za službu Plánování kuchyní je uvedena v aktuálně platném ceníku Společnosti, který je dostupný v obchodních domech a na internetových stránkách www.IKEA.cz. Platba Objednávky v obchodním domě je možná hotově, platební kartou, kartou IKEA nebo úvěrem. Platba Objednávky online, je možná pouze platební kartou.

5. Informační servis

Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: 234 567 890 nebo e-mailem na adrese: IKEA.sluzby@IKEA.com každý den od 9 do 21 hod., popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky.

6. Ochrana osobních údajů

Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objedávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách www.uoou.cz. Pokud k tomu Zákazník dá svůj samostatný souhlas, využije Společnost kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků. Zákazník má právo kdykoliv odvolat tento souhlas na níže uvedených kontaktech, tím však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním. Osobní údaje budou pro účel průzkumu spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku od udělení souhlasu a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Kontakty pro uplatnění práv: Písemně na adrese Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com.

7. Závěrečná ustanovení

Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).