

IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 1, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb zákazníkům (dále jen „VOP“), které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb.

Tyto VOP pro službu Plánování se zaměřením/Plánování kuchyní na přesně vymezený čas mají účinnost dnem 1. 7. 2017 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek.

Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP pro službu Plánování se zaměřením/Plánování kuchyní na přesně vymezený čas měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neoddělitelnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené mezi Společností, a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem objednávky nebo potvrzením služby ze strany Společnosti (dále jen „Objednávka“) souhlasí, že byl s obsahem VOP seznámen a bez výhrad je přijímá.

Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o dílo (dále jen „Služba“).

V případě objednávky Služby přes internetové stránky bude Zákazníkovi neproděně zasláno emailové potvrzení této Objednávky. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění VOP a reklamačního řádu IKEA ve formátu PDF.

Uzavřená Objednávka je Společností archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění a splnění případných povinností z odpovědnosti za vady a není přístupná zákazníkovi ani třetím stranám. Objednávka se uzavírá v českém jazyce.

1.1 Objednávka služby Plánování se zaměřením

Na základě objednávky Zákazník poskytně Společnost službu spočívající v zaměření prostoru a ve vytvoření návrhu kuchyně ze sortimentu IKEA, a to v termínu uvedeném v Objednávce. Služba Zaměření je poskytována v místě určeném Zákazníkem v Objednávce. Služba Plánování je poskytována odborným zaměstnancem z oddělení kuchyní ve vybraném obchodním domě IKEA, a to po předem dohodnutou dobu.

Zaměření bude provedeno smluvním partnerem Společnosti. Zákazník zajistí, že od doby zaměření do realizace vypracovaného návrhu kuchyně nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít vliv na instalaci kuchyně podle návrhu (např. zednické práce, obklady...). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že instalace kuchyně podle návrhu nebude možná. Na základě rozměrů místa instalace a doplňujících informací dojde v předem dohodnutém termínu ke schůzce v obchodním domě IKEA uvedeném v objednávce služby. Během sezení bude vytvořen návrh kuchyně v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží vtištěnou vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží v papírové podobě a přístupové údaje (login a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny kuchyně. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...). Služba je poskytována maximálně v rozsahu dohodnutého času. Pokud je k dokončení návrhu kuchyně třeba delší doba, může si Zákazník službu objednat opakovaně. Po dokončení návrhu kuchyně je možné bezplatně požádat o drobné úpravy (např. změna barvy dveří, změna pracovní desky...). V případě požadavku na zásadní změnu původního návrhu, např. z důvodu jiných rozměrů kuchyně, se bude jednat o zcela novou zpoplatněnou službu.

Pokud Zákazník kupuje kuchyň ve Společnosti a prokáže se na pokladně originální účtenkou se zaplacenou cenou za Službu a objednávkou kuchyně s razítkem „Vrácení poplatku za službu Plánování kuchyní“, bude mu poskytnuta sleva z kupní ceny kuchyně ve výši ceny zaplacené za tuto službu. Slevu z kupní ceny kuchyně je možné poskytnout pouze jednou, a to bez ohledu na skutečnost, kolikrát Zákazník Službu využil.

Kuchyňský nábytek, doplňky a služby, které jsou součástí vytvořeného návrhu kuchyně, vychází z aktuální nabídky a cen zboží a služeb v okamžiku vytvoření návrhu. Při objednání kuchyně bude rozhodující nabídka a ceny zboží a služeb aktuální v okamžiku objednávky.

Grafický návrh a cenová kalkulace z aplikace Plánovač IKEA nezaručuje dostupnost zboží na skladě.

1.2 Objednávka služby Plánování kuchyně na přesně vymezený čas

Na základě Zákazníkem dodaných rozměrů místa instalace a doplňujících informací dojde v předem dohodnutém termínu ke schůzce v obchodním domě IKEA uvedeném v Objednávce služby. Během sezení bude vytvořen návrh kuchyně v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží vtištěnou vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží v papírové podobě a přístupové údaje (login a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny kuchyně. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...). Pokud je k dokončení návrhu kuchyně třeba delší doba, může si Zákazník Službu objednat opakovaně.

Po dokončení návrhu kuchyně je možné bezplatně požádat o drobné úpravy (např. změna barvy dveří, změna pracovní desky...). V případě požadavku na zásadní změnu původního návrhu, např. z důvodu jiných rozměrů kuchyně, se bude jednat o zcela novou zpoplatněnou Službu.

Pokud Zákazník kupuje kuchyň ve Společnosti a prokáže se na pokladně originální účtenkou se zaplacenou cenou za Službu a objednávkou kuchyně s razítkem „Vrácení poplatku za službu Plánování kuchyní“, bude mu poskytnuta sleva z kupní ceny kuchyně ve výši ceny zaplacené za tuto Službu. Slevu z kupní ceny kuchyně je možné poskytnout pouze jednou, a to bez ohledu na skutečnost, kolikrát Zákazník Službu využil.

Kuchyňský nábytek, doplňky a služby, které jsou součástí vytvořeného návrhu kuchyně, vychází z aktuální nabídky a cen zboží a služeb v okamžiku vytvoření návrhu. Při objednání kuchyně bude rozhodující nabídka a ceny zboží a služeb aktuální v okamžiku objednávky.

Grafický návrh a cenová kalkulace z aplikace Plánovač IKEA nezaručuje dostupnost zboží na skladě.

1.3 Cena služby

Cena za Službu je uvedena v aktuálně platném ceníku Společnosti, který je dostupný v obchodních domech a na internetových stránkách www.IKEA.cz. Platba Objednávky v obchodním domě je možná hotově, platební kartou, kartou IKEA nebo úvěrem. Platba Objednávky online, je možná pouze platební kartou.

1.4 Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka

Od uzavřené Objednávky je Zákazník oprávněn odstoupit nejpozději 24 hodin před započítáním Služby bez udání důvodu na infolince 234 567 890 nebo emailem na IKEA.info@IKEA.com.

Zákazník může použít vzorový Formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou potvrzení Objednávky.

Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

1.5 Odstupné

V případě, že Zákazník zruší podepsanou/potrzenou Objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo méně než 24 hodin před jejím započítáním, Zákazník zaplatí Společnosti odstupné ve výši ceny Služby. Společnost započte svou pohledávku na odstupné a pohledávku Zákazníka na vrácení ceny Služby.

1.6 Informační servis

Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: 234 567 890 nebo e-mailem na adrese: IKEA.info@IKEA.com každý den od 9 do 21 hod., popř. v jakémkoliv obchodním domě IKEA na území České republiky.

1.7 Ochrana osobních údajů

Společnost bude v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon“) zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce, pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy.

Pokud k tomu Zákazník dá svůj souhlas, využije Společnost tyto osobní údaje k průzkumu spokojenosti Zákazníků. Udělený souhlas může Zákazník kdykoli odvolat písemně u Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com.

Osobní údaje bude Společnost zpracovávat automaticky i manuálně a nebude je předávat dalším osobám kromě smluvních partnerů zajišťujících splnění Objednávky, např. zajištění provozu internetového obchodu, zpracování platby za zboží, dopravu zboží apod.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale v případě, že Zákazník s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Objednávku uzavřít.

Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další práva vyplývající z § 21 Zákona. Tato práva může Zákazník uplatnit u Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o. Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com.

1.8 Závěrečná ustanovení

Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Orgánem dozoru nad dodržováním předpisů týkajících se ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouo.cz).